

MIA - Termini e Condizioni di Utilizzo della Webapp

Titolare del Servizio: AISEM SRL

Sede: Via Alessandro Volta 11, 47030 San Mauro Pascoli (FC), Italia

P.IVA/VAT: 04787160409

Sito: itsmia.it - app.miafashion.it (webapp)

Email: info@itsmia.it

Il presente documento disciplina l'utilizzo della piattaforma MIA (la "Webapp"). Registrandoti o utilizzando la Webapp, accetti integralmente i presenti Termini.

1. Definizioni

1.1 "Fornitore": AISEM SRL, che offre la Webapp "MIA".

1.2 "Cliente" o "Utente": la persona fisica o giuridica che crea un account e utilizza la Webapp, sia come consumatore sia come professionista/azienda.

1.3 "Webapp" o "Servizio": la piattaforma accessibile da app.miafashion.it e funzionalità correlate.

1.4 "Input": contenuti caricati dal Cliente (es. immagini prodotto, loghi, reference, testi).

1.5 "Output": contenuti generati/elaborati tramite la Webapp (es. immagini di modelli virtuali che indossano i prodotti).

1.6 "Crediti": unità di consumo del Servizio utilizzate per generare Output secondo le regole del piano attivo.

2. Oggetto del Servizio

2.1 La Webapp consente di generare immagini (e, ove disponibile, altri contenuti) a partire dagli Input forniti dal Cliente, anche tramite modelli di intelligenza artificiale e servizi di terze parti.

2.2 Il Servizio è disponibile sia per utenti professionali (aziende e professionisti) sia per consumatori. In fase di acquisto l'Utente indica se acquista come privato o come azienda, ai fini della fatturazione e dell'applicazione delle disposizioni pertinenti.

3. Account, accesso e sicurezza

3.1 Per utilizzare la Webapp è necessario creare un account e fornire informazioni corrette e aggiornate.

3.2 Il Cliente è responsabile della riservatezza delle credenziali e di tutte le attività svolte tramite il proprio account.

3.3 Il Fornitore può sospendere l'account in caso di uso improprio, violazione dei Termini o rischi per la sicurezza della piattaforma.

4. Piani, Crediti, pagamenti e fatturazione

4.1 L'accesso al Servizio avviene tramite piani in abbonamento e/o acquisto di Crediti, secondo quanto indicato nella pagina prezzi della Webapp.

4.2 I Crediti hanno validità e regole di rinnovo secondo il piano acquistato. Eventuali Crediti non utilizzati possono non essere trasferibili al periodo successivo, salvo diversa indicazione nella Webapp.

4.3 I pagamenti e la fatturazione sono gestiti tramite fornitori di pagamento (Stripe). Il Cliente autorizza l'addebito dei corrispettivi dovuti.

4.4 Salvo quanto previsto dalla legge e dall'articolo 4.5 per gli Utenti consumatori, i corrispettivi già pagati non sono rimborsabili. In particolare, i Crediti e gli abbonamenti, una volta attivati e resi disponibili sull'account, non sono rimborsabili.

4.5 Consumatori: recesso e rimborsi. Se l'Utente agisce come consumatore, può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di acquisto inviando una comunicazione a support@itsmia.it, salvo i casi di esclusione previsti dalla legge e quanto previsto al successivo articolo 4.6.

4.6 Attivazione immediata del servizio digitale. Se il consumatore richiede l'attivazione immediata dell'abbonamento o dei Crediti e il Servizio viene reso disponibile subito dopo l'acquisto, il diritto di recesso può non essere applicabile nei casi previsti dalla legge. In ogni caso, i Crediti già attivati o utilizzati non sono rimborsabili.

5. Input del Cliente: requisiti e responsabilità

5.1 Il Cliente garantisce di possedere tutti i diritti, licenze e autorizzazioni necessari sugli Input e sul loro utilizzo nella Webapp, inclusi diritti su marchi, loghi, design e immagini.

5.2 Il Cliente si impegna a caricare Input in buona qualità tecnica e conformi alle linee guida operative eventualmente fornite nella Webapp. Input non idonei possono comportare Output di qualità inferiore.

5.3 Il Cliente non deve caricare dati personali non necessari. In particolare, è vietato caricare immagini di persone reali identificabili salvo piena base giuridica e liberatorie idonee.

6. Output generati: diritti d'uso e pubblicazione

6.1 Salvo diversa indicazione contrattuale, il Cliente può utilizzare l'Output per finalità commerciali e di marketing, inclusi sito e-commerce, marketplace, social network, campagne advertising, newsletter e cataloghi, senza limiti territoriali.

6.2 Il Cliente prende atto che l'Output è generato con sistemi AI e può non essere unico o esclusivo. Il Fornitore non garantisce che terzi non ottengano output simili.

6.3 Il Cliente è responsabile della verifica finale dell'Output prima della pubblicazione, in particolare rispetto a fedeltà di colore, texture, logo placement, dettagli e vestibilità del prodotto venduto.

6.4 Il Cliente è responsabile del rispetto delle policy delle piattaforme terze (es. social network e marketplace) e di eventuali obblighi di trasparenza o etichettatura relativi a contenuti generati o modificati con AI.

6.5 Trasparenza sugli Output e indicazioni “AI”

“Il Servizio può includere negli Output metadati e/o marcature tecniche che indicano la natura di contenuto generato o modificato mediante strumenti di intelligenza artificiale. Il Cliente prende atto che tali informazioni potrebbero non essere mantenute o risultare visibili in caso di conversioni, compressioni, modifiche o caricamento su piattaforme di terze parti (ad esempio social network,

marketplace o CMS).

Il Servizio mette inoltre a disposizione del Cliente un'opzione per apporre sugli Output una dicitura visibile (ad esempio "Generata da AI") in fase di esportazione. Il Cliente è libero di attivare o meno tale opzione. Resta in ogni caso a carico del Cliente la valutazione e l'adempimento di eventuali obblighi di disclosure, etichettatura o disclaimer richiesti dalla normativa applicabile e/o dalle policy delle piattaforme su cui pubblica gli Output."

7. Uso vietato

7.1 È vietato utilizzare la Webapp per: (a) violare diritti di terzi; (b) creare contenuti illegali, diffamatori, ingannevoli o discriminatori; (c) impersonare persone reali o generare contenuti che riproducano identità reali senza consenso; (d) tentare di aggirare misure di sicurezza o limiti tecnici; (e) caricare malware o contenuti che possano compromettere la piattaforma.

7.2 In caso di violazione, il Fornitore può sospendere o chiudere l'account e/o rimuovere contenuti, senza pregiudizio per altri rimedi.

8. Proprietà intellettuale

8.1 Il Fornitore mantiene ogni diritto sulla Webapp, sul software, sull'interfaccia, sul know-how e su eventuali template o asset proprietari.

8.2 Il Cliente mantiene i diritti sugli Input. Il Cliente concede al Fornitore una licenza limitata, non esclusiva e per la durata del contratto, per utilizzare gli Input al solo fine di erogare il Servizio e migliorare le prestazioni tecniche (es. troubleshooting, controllo qualità), nel rispetto della privacy.

8.3 Il Cliente può utilizzare l'Output come previsto dall'articolo 6. L'Output non include alcun diritto sui marchi o contenuti di terzi presenti negli Input.

9. Garanzie e limitazioni del Servizio

9.1 Il Servizio è fornito "così com'è" e "come disponibile". Il Fornitore adotta misure ragionevoli per garantire continuità e sicurezza, ma non garantisce assenza di interruzioni o errori.

9.2 Il Cliente comprende che risultati e qualità dell'Output dipendono dagli Input, dai modelli AI e da variabili tecniche. Il Fornitore non garantisce performance, conversioni o risultati economici.

9.3 Il Fornitore può aggiornare, modificare o interrompere funzionalità del Servizio per motivi tecnici, di sicurezza o normativi, informando il Cliente con un preavviso ragionevole quando possibile.

10. Supporto e livelli di servizio

10.1 Il supporto è fornito secondo i canali e le tempistiche indicate nel piano sottoscritto.

10.2 Manutenzioni programmate possono causare indisponibilità temporanee. Il Fornitore farà il possibile per ridurre l'impatto e comunicare gli interventi.

11. Responsabilità e limitazione di responsabilità

11.1 Nella misura massima consentita dalla legge, il Fornitore non è responsabile per danni indiretti, perdita di profitti, perdita di dati, perdita di opportunità commerciali o danni reputazionali.

11.2 La responsabilità complessiva del Fornitore, per qualsiasi titolo, è limitata all'importo totale pagato dal Cliente per il Servizio nei 3 mesi precedenti l'evento che ha generato la richiesta.

11.3 Nulla esclude o limita la responsabilità per dolo o colpa grave o per altri casi in cui la limitazione sia vietata dalla legge.

12. Durata, sospensione, recesso e cessazione

12.1 Il contratto ha durata pari al periodo del piano attivo e si rinnova secondo quanto indicato nella Webapp, salvo disdetta.

12.2 Alla cessazione, l'accesso al Servizio può essere disabilitato. I dati e gli Output saranno gestiti secondo quanto previsto nella Privacy Policy e nel DPA (se applicabile).

12.3 Il Fornitore può risolvere il contratto o sospendere l'account in caso di grave violazione dei Termini, uso illecito o rischio per la sicurezza.

13. Data Processing Agreement (DPA) - Art. 28 GDPR

13.1 Ambito e ruoli. La presente sezione si applica agli Utenti che utilizzano il Servizio per finalità professionali e che trattano dati personali di terzi tramite gli Input. Per dati relativi ad account, amministrazione e fatturazione, AISEM opera come Titolare. Per i "Contenuti Cliente" (Input e Output che possono includere dati personali), AISEM opera come Responsabile del trattamento per conto dell'Utente professionale (Titolare).

13.2 Oggetto, durata, natura e finalità. Trattamenti necessari per archiviazione, trasformazione, generazione e fornitura di Output, nonché conservazione e sicurezza per la durata del contratto e retention necessarie.

13.3 Istruzioni. AISEM tratta i Contenuti Cliente solo su istruzioni documentate del Cliente e secondo i presenti Termini. Se un'istruzione viola il GDPR, AISEM informerà il Cliente.

13.4 Riservatezza e personale. Personale autorizzato e vincolato alla riservatezza, con formazione adeguata.

13.5 Sicurezza. Misure tecniche e organizzative adeguate, incluse cifratura dove appropriato, controllo accessi (RBAC), principio di minimo privilegio, logging e monitoring, backup con retention limitata, hardening e vulnerability management.

13.6 Sub-responsabili. Autorizzazione generale. Elenco in Allegato A. AISEM notificherà variazioni materiali. Il Cliente può opporsi per motivi ragionevoli; in assenza di soluzione, è possibile recedere dalle funzioni impattate o dal contratto con rimborso pro-rata della quota non goduta.

13.7 Assistenza. AISEM assiste il Cliente, nei limiti ragionevoli, nella gestione di richieste degli interessati e, ove applicabile, in DPIA o consultazioni con Autorità.

13.8 Data breach. Notifica senza ingiustificato ritardo con le informazioni disponibili.

13.9 Cancellazione o restituzione. Alla cessazione, cancellazione o restituzione su istruzione del Cliente; eliminazione dai backup entro 30 giorni, salvo obblighi di legge.

13.10 Audit. AISEM rende disponibili informazioni ragionevoli per dimostrare la conformità e consente audit ragionevoli con 30 giorni di preavviso, al massimo una volta l'anno, in orario d'ufficio. In alternativa, AISEM può fornire attestazioni o report indipendenti, se disponibili.

13.11 Trasferimenti extra-UE. Se previsti trasferimenti, saranno adottate garanzie adeguate (SCC; EU-US DPF, ove applicabile) come indicato in Allegato A.

14. Legge applicabile e foro competente

14.1 I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

14.2 Per ogni controversia è competente in via esclusiva il foro del luogo in cui ha sede il Fornitore, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

15. Contatti e comunicazioni

15.1 Per comunicazioni relative ai presenti Termini: support@itsmia.it.

15.2 Il Fornitore può comunicare aggiornamenti dei Termini tramite email o avvisi in Webapp. L'utilizzo continuato della Webapp dopo la data di efficacia delle modifiche costituisce accettazione.

Allegato A - Sub-responsabili correnti

A.1 Pagamenti - Stripe Payments Europe, Ltd. (UE) e Stripe, Inc. (USA): pagamenti, prevenzione frodi, fatturazione. Trasferimenti: SCC/DPF. In taluni trattamenti Stripe può essere Titolare autonomo (compliance).

A.2 Email transazionali - Microsoft 365 (UE/USA) e/o Postmark (UE/USA): email di servizio. Trasferimenti: SCC/DPF.

A.3 Infrastruttura cloud e storage immagini - Provider in UE/SEE (data center UE). Eventuali repliche o servizi ausiliari extra-UE coperti da SCC/DPF.

A.4 Modelli e servizi di intelligenza artificiale - Google Cloud (Google Ireland Ltd. e, se applicabile, Google LLC): generazione di contenuti e servizi AI. Trasferimenti: SCC/DPF.

A.5 Telemetria essenziale - Google Ireland Ltd. (GA4 con Consent Mode, ove configurato). Trasferimenti, se presenti, con SCC/DPF.